

Algemene boekingsvoorwaarden 't Vijverhuys (Vitamine Zee)

Wanneer u een boeking maakt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom door te nemen wanneer u wil boeken.

De algemene voorwaarden gelden voor de vakantiewoning 't Vijverhuys te Steendamstraat 8, 8690 Alveringem.

Ze vormen een essentieel element van het terbeschikkingstellingscontract, bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft.

Het appartement is voornamelijk bestemd om maximum 2 personen (21+) te ontvangen.

De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn. Indien de klant wenst af te wijken van de algemene voorwaarden van 't Vijverhuys, moet hij dit uitdrukkelijk voorafgaandelijk aanvragen op het moment van de boeking. In dit geval blijven de algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing.

1. Reservering

U kunt enkel telefonisch of online reserveren. De manier van reserveren is bindend. Met het telefonisch of online vastleggen van een reservering worden de algemene reserveringsvoorwaarden van kracht.

1.1 Reserveringsopdracht en betalingen

Iedere reserveringsopdracht wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een bevestiging per e-mail.

Binnen 7 dagen na ontvangst van deze bevestiging dient een voorschot van 50% te worden betaald. Het restant van de huursom (incl. waarborg) dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 30 dagen dient u de totale huur (incl. waarborg) te betalen.

Bij niet-tijdige betaling is de eigenaar gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren.

2. Annuleren

2.1 Bedenktijd

Elke reservering kunt u binnen 5 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, kosteloos ongedaan maken. U kunt telefonisch of per e-mail uw annulering kenbaar maken.

Bij annulering na deze 5 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

Bij reservering binnen 30 dagen voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 2.2

2.2 Annulering door huurder

Annulering dienen telefonisch of per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per e-mail.

Annulering binnen 5 dagen na reservering is kosteloos.

Bij annulering na 5 dagen zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- Bij een annulering langer dan 60 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het volledig voorschot terugbetaald.
- Bij annulering tussen de 60 en 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van het voorschot terugbetaald.
- Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het betaalde voorschot niet meer terugbetaald en dus volledig aangerekend.

2.3 Annulering door de eigenaar

Indien enige omstandigheid de eigenaar noopt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning zal hiervoor direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door de eigenaar, zal deze onmiddellijk het al door de huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Aansprakelijkheid van huurder

Wij vragen u vriendelijk respect te hebben voor de woning, de terrassen en de tuin. De woning dient door de huurder, zijn medehuurlers, of zijn bezoek met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving en medebewoners op het erf.

De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hem/haar, door medehuurlers, door eventuele bezoekers veroorzaakte schade, ook wanneer deze na vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. Gelieve geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten te verhuizen/ te verplaatsen a.u.b. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubels, gelieve deze op hun plaats te laten.

Roken: Het is totaal verboden te roken in de woning. Dit kan enkel buiten op het terras. Peuken worden verwijderd en niet op de grond of in de vijver gegooid.

3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).

3.3 Aansprakelijkheid van eigenaar

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van het appartement. Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de aangeboden accommodaties binden de eigenaar niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan de eigenaar geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

De (prijs) informatie vermeld op de website is leidend.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door bv. natuurgeweld, natuurrampen,

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Wij denken bijvoorbeeld aan het opbreken van de weg of bouwactiviteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden. Wij kunnen dergelijke werkzaamheden immers niet stilleggen.

De eigenaar is niet altijd ter plaatse aanwezig tijdens uw verblijf. In de bevestigingsmail van zijn boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar of de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd een van deze nummers contacteren.

Op al de overeenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met een overeenkomst mochten voorkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

4. Maximaal aantal personen

De huisbeschrijving van de woning vermeldt het maximaal aantal personen dat er mag verblijven, nl. 2 volwassenen.

Indien deze voorwaarden niet nageleefd worden, zal de borg integraal ingehouden worden.

5. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten in deze woning. Indien dit niet wordt nageleefd, zal de borg integraal worden ingehouden.

6. Het einde van het verblijf – Eindschoonmaak

6.1 Einde van het verblijf

De eindschoonmaak van 't Vijverhuys wordt door de verhuurder gedaan.

U dient er echter wel voor te zorgen dat de woning bezemschoon wordt verlaten en:

- het huis opgeruimd is, d.w.z. alle huisraad op de oorspronkelijke plek terugplaatsen;
- de keuken schoon en leeg achtergelaten wordt;
- de koelkast/vrieskast leeggemaakt is;
- alle servies, bestek e.d. afgewassen en gedroogd opgeborgen werd op de oorspronkelijke plaats;
- het afval verwijderd is;
- de ramen, luiken en deuren gesloten zijn.

Gebruikte badhanddoeken en beddengoed worden in de slaapkamer gelegd na afloop van uw verblijf.

Bij niet opgeruimd zijn van de woning wordt de extra poetstijd in rekening gebracht à 25 €/u en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom.

6.2 Verlaten van de woning

Gelieve bij vertrek ramen en deuren te sluiten en de verwarming steeds uit te schakelen.

7. Huisvuil

Restafval wordt verzameld in de container onder de schuur. Hier heeft u ook de mogelijkheid om overig afval (PMD, glas, papier/karton) te sorteren.

8. Bed- en badlinnen / energieverbruik - pelletkachel

Matrassen en kussen werden voorzien van beschermhoezen. Deze mogen niet verwijderd worden. Bedlinnen wordt bovenop de aanwezige bescherming aangebracht.

Bij vertrek dient u het gebruikte bed- en badlinnen te verzamelen in de slaapkamer.

WiFi, hout voor de hottub en energiekosten zijn inbegrepen in de huurprijs. Excessief energieverbruik kan worden verrekend.

Tijdens de wintermaanden (oktober tem maart) wordt een energietoeslag aangerekend van 10 euro/nacht.

U kan de pelletkachel vrij gebruiken, er worden door de verhuurder pellets voorzien. Indien er zich tijdens uw verblijf schoonmaak opdringt van de pelletkachel, zal de verhuurder dit voor u doen.

Hou er rekening mee dat de kachel en de as voldoende moeten zijn afgekoeld alvorens een reiniging kan plaatsvinden.

9. Aankomst en vertrek

Gelieve het vertrekkur te respecteren. Wij, net als jullie, vinden het prettig om in een nette vakantiewoning aan te komen en te verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

Aankomstuur:

't Vijverhuys is ter jullie beschikking vanaf 16:00 op de dag van aankomst. We sturen ongeveer 1u voor aankomst de code door van het sleutelkastje met de toegangssleutel.

Vertrekuren:

uiterlijk om 10:00 dient u de woning te verlaten.

10. Waarborg

De waarborg (300 euro) dient om eventuele beschadigingen te vergoeden of om excessief energieverbruik te verrekenen.

Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen omdat men dan pas alles grondig heeft kunnen controleren. Het is dus bij het poetsen dat men schade of breuken kan vaststellen.

Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom binnen 1 week na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaan de schades het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.

Men doet er goed aan ongelukjes te melden aan de eigenaar, deze worden dan meestal goed afgehandeld.

11. Gebruik hottub en sauna

De hottub en sauna staan gedurende uw volledige verblijf ter beschikking en kunnen vrij gebruikt worden.

De hottub is houtgestookt en hout wordt door de verhuurder voorzien.

Let op: neem de kachelbuis niet vast! Zodra de hottub kachel wordt opgestookt, zal de kachelbuis warm worden.

Gebruik hottub:

- let op: de hottub mag enkel aangestoken worden indien deze volledig met water werd gevuld.
- hou rekening met een 1,5u stoken alvorens de temperatuur van 38°C wordt bereikt.
- de hottub is bij aankomst voorzien van vers water met chloor
- gebruik geen shampoo, zeep of geurtjes
- gelieve niet te eten, drinken en roken in de hottub
- gelieve de hottub enkel te betreden met proper gewassen blote voeten, gebruik slippers om tot aan de hottub te stappen.
- gelieve te douchen voor gebruik om alle resten van crème, make-up en ander vuil weg te spoelen
- gelieve de hottub bij voorkeur naakt (of met proper gewassen zwembkledij) te betreden
- leg de cover na gebruik terug op de hottub zodat deze niet vervuild raakt
- bij overmatige vervuiling van de hottub zal de reinigingskost met de waarborg worden verrekend.

Gebruik sauna:

- schakel de sauna 15min voor gebruik in
- schakel de sauna na gebruik meteen uit
- de sauna enkel betreden met proper gewassen blote voeten, gebruik slippers om tot aan de sauna te stappen.
- gelieve te douchen voor gebruik om alle resten van crème, make-up en ander vuil weg te spoelen
- eten, drinken en roken zijn niet toegelaten in de sauna
- gebruik een handdoekje

De verhuurder is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen veroorzaakt door de gebruikers.